

1. Allmänna avtalsvillkor

Behörighetskontroll Yrkestrafik BKY

Svenska Taxiförbundets Service AB 556176-4357 (SvTF) tillhandahåller en tjänst benämnd BKY som möjliggör kontroll av yrkesförarens behörigheter samt trafiktillstånd för yrkesmässig trafik eller taxitrafik. På så sätt möjliggörs förmedling av uppgifter inför körning eller transportuppdrag gällande yrkesmässig trafik eller taxitrafik avseende viss förare eller trafikstillståndshavare.

BKY möjliggör elektronisk data-kommunikation mellan företag och Transportstyrelsens Vägtrafikregister. Dessa allmänna villkor är tillämpliga, såvitt annat inte skriftligen överenskommit, på det avtal som ingås mellan SvTF och företaget då företaget ansluts till BKY. Företaget benämns härefter som *Berättigad nyttjare*.

Kontrollerna av förarnas behörigheter samt trafik-tillståndens giltighet genomförs varje dag året runt och omfattar samtliga förare och företag som utför yrkestrafik eller taxitrafik.

Avtalsförhållandet förutsätter att Berättigad nyttjare dagligen upprätthåller en kontroll av yrkesförarens behörighet samt transportföretagens trafikstillstånd. Sker så ej är Berättigad nyttjare medveten om och införstådd med att avtalet kan hävas ensidigt av SvTF med omedelbar verkan efter att påpekande om att tjänsten inte dagligen nyttjas och att om rättelse ej sker avtalet kan hävas och Berättigad nyttjare stängs av från tjänsten.

2. Anslutningens ikraftträdande

Anslutningen gäller snarast efter det att SvTF har bekräftat beställningen. En förutsättning för att SvTF ska kunna bevilja ett abonnemang är att Transportstyrelsen (TS) beslutat medge Direktåtkomst till Vägtrafikregistret (VTR). Ett medgivande som under hela abonnemangstiden ska vara intakt.

Förutsättningarna för att medges Direktåtkomst till Vägtrafikregistret är särskilt reglerade i Vägtrafikdatalagen (2019:369) och Vägtrafikförordningen (2019:382).

3. Utrustning

Berättigad nyttjare ansluter till BKY via inkopplingspunkten som SvTF vid var tid anvisar. Förbindelsen mellan SvTF's och Berättigad nyttjares system går via en unik dedicerad förbindelse. SvTF ansvarar för att deras förbindelse fram till inkopplingspunkten fungerar och motsvarande ansvarar Berättigad nyttjare för att deras förbindelse fram till inkopplingspunkten fungerar.

SvTF äger rätt att vid var tid ange vad som godtas som säker anslutning till BKY samt att påkalla uppgradering eller förändring av anslutningsmetoden.

En förändring av Berättigad nyttjares anslutningsmetod till BKY ska godkännas av SvTF före genomförandet.

Berättigad nyttjare ska vid start, genomförande och avslut alltid följa SvTF's riktlinjer och anvisningar gällande IT och informationssäkerhet.

Berättigad nyttjare svarar för egna kostnader med anledning av anslutningen till BKY. Berättigad nyttjare svarar således för kostnader för installation av nödvändig utrustning och mjukvara för att möjliggöra Direktåtkomst för slutanvändare.

Berättigad nyttjare svarar även för löpande och tillkommande kostnader för uppgradering och underhåll av anslutning, egen utrustning, mjukvara och driftskostnader. För det fall SvTF påkallar förändring av utrustningen eller anslutningen ska Berättigad nyttjare ges skälig tid för att genomföra förändringen.

4. Kommunikation

Berättigad nyttjare abonnerar på och betalar för erforderliga teletjänster för att kunna kommunicera med BKY.

5. Kundtjänst

SvTF tillhandahåller en kundtjänstfunktion med bl.a. följande uppgifter: Bistå Berättigad nyttjare när problem uppstår avseende nyttjande av BKY.

Vid felavhjälpning ansvarar Berättigad nyttjare och SvTF var och en, för egen datorutrustning med tillhörande programvaror samt teleabonnemang

6. Frågefrekvens/Öppethållande

BKY är normalt i drift dygnet runt samtliga dagar under året med undantag för planerade eller icke planerade driftsstopp.

Normalt är fråga som ställts senast kl. 17.00 besvarad senast kl. 06.00 påföljande dag.

SvTF garanterar inte att BKY är fri från fel eller avbrott under den tid som anges ovan. SvTF ska alltid ges möjlighet att rätta brist i BKY innan avtalsbrott ska anses föreligga. SvTF tar ej ansvar för driftsstopp som orsakas av Transportstyrelsen.

7. Säkerhet och sekretess

Berättigad nyttjare ansvarar själv för att Berättigad nyttjares data inte förloras eller obehörigen kan åtkommas i det egna systemet.

SvTF ansvarar inte för förlust av eller obehörig åtkomst till de data som lagras centralt i BKY, såvida sådan förlust eller åtkomst hänför sig till att SvTF inte efterkommit de bestämmelser som gäller för datasäkerhet hos SvTF. SvTF ansvarar inte för överföringsfel, förvanskning av data eller för säkerheten vid överföring av data i telenätet.

SvTF har rätt att till sina samarbetsparter tillhandahålla statistik rörande nyttjandet av BKY.

8. Ansvar för behandling av personuppgifter

EU:s Dataskyddsförordning (EC) 2016/679, (GDPR) samt kompletterande nationell lagstiftning (lag 2018:218 med kompletterande bestämmelser, samt annan vid var till gällande och tillämplig dataskyddslagstiftning) innehåller regler om hur man får behandla personuppgifter.

Berättigad nyttjare ansvarar för att Berättigad nyttjares behandling av personuppgifter, som sker i samband med användning av BKY, vid varje enskilt tillfälle sker i enlighet med dessa tillämpliga och gällande dataskyddsbestämmelser (GDPR). Vidare förbinder sig Berättigad nyttjare att följa Datainspektionens allmänna råd om Säkerhet för personuppgifter.

Berättigad nyttjare förbinder sig att aktivt medverka vid eventuell utbildning och att vid varje enskilt tillfälle följa SvTFs instruktioner om hantering av personuppgifts-behandling som anordnas/visas av SvTF. Berättigad nyttjare förbinder sig även att medverka vid sådana kontroller som SvTF kan komma att genomföra hos Berättigad nyttjare i syfte att säkerställa korrekt hantering av personuppgifter i användningen av BKY.

Berättigad nyttjare är medveten om och införstådd med att eventuell skada eller kränkning av den personliga integriteten, som kan uppkomma till exempel som en följd av, men inte begränsat till, bristande säkerhet hos Berättigad nyttjare vad gäller hantering av personuppgifter, kan leda till en skadeståndsskyldighet enligt GDPR.

Berättigad nyttjare är medveten om och införstådd med dennes skyldighet att ersätta och hålla SvTF skadefria för all skada utan begränsning som drabbar SvTF till följd av Berättigad nyttjares brott mot, eller överträdelse av, gällande och tillämpliga GDPR bestämmelser, detta Avtal eller skriftliga instruktioner från SvTF avseende hantering av personuppgifter i BKY.

9. Ändring

För att fortsätta utveckla BKY förbehåller sig SvTF rätt att vidta ändringar i driftmetoder, system, öppettider m.m.

SvTF informerar Berättigad nyttjare om ev. ändringar i så god tid att Berättigad nyttjare hinner vidta nödvändiga åtgärder. Om Berättigad nyttjare önskar ändra sin anslutning till BKY ska SvTF informeras härom i sådan tid att SvTF hinner vidta nödvändiga åtgärder. Berättigad nyttjare ska ersätta de direkta kostnader som SvTF åsamkas av sådan ändrad anslutning.

10. Hantering av data och känslig information

Sökningar i registret får endast ske för de ändamål som Berättigad nyttjare angett i ansökan om direktåtkomst och som har godkänts i medgivandeavslut av TS.

Förändras verksamheten på sätt som kan inverka på rätten till direktåtkomst ska SvTF informeras skriftligen.

Sökning i vägtrafikregistret får endast ske beträffande förare som rör Berättigad nyttjares verksamhet.

Berättigad nyttjare ska utse en *Ansvarig användare*, en fysisk person som är ansvarig för Berättigad nyttjares autentiseringsuppgifter samt att villkoren för medgivandet alltid uppfylls. Om Ansvarig användare byts ut ska detta anmälas till TS enligt en rutin i BKY Kontrollpanel tillsammans med uppgifter om ny Ansvarig användare,

Behörigheten till vägtrafikregistret ska vara personlig och den får inte ens tillfälligtvis överlåtas på annan enskild användare. Berättigad nyttjare ansvarar för att detta efterlevs.

11. Ansvarsbegränsning

SvTF ansvarar endast för skada eller förlust som SvTF orsakat Berättigad nyttjare genom grov vårdslöshet eller väsentligt avtalsbrott. SvTF ansvarar begränsat till ersättning för direkt förlust och omfattar således inte ersättning för indirekt förlust som drabbar Berättigad nyttjare, såsom utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst, ideell skada, skadestånd och vite, även om SvTF uppmärksammas på möjligheten att sådan förlust kan uppstå. SvTF ansvarar ej heller för tredje parts eventuella skador som denna part kan rikta mot Berättigad nyttjare.

SvTF sammanlagda ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande vad Berättigad nyttjare erlagt i avgift till SvTF under den tolv månadersperiod som närmast föregick skadetillfället, dock högst ett belopp motsvarande två (2) basbelopp vid skadetillfället enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Anspråk avseende skadestånd kan inte göras gällande med mindre än att talan väcks inom ett (1) år från den dag som Berättigad nyttjare fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas.

SvTF ansvarar inte för innehållet i den information som förmedlas via BKY.

12. Befrielsegrunder

Följande omständigheter ska anses utgöra befrielsegrund, om följdena härav inte kunnat förutses då Berättigad nyttjare anslöts till BKY: arbetskonflikt och varje annan omständighet som part inte kan råda över, såsom men ej begränsat till eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av betydande omfattning, uppror, upplopp, inskränkning i fråga om drivkraft samt försening av leverans från underleverantör, om förseningen har sin grund i sådan omständighet som avses ovan i denna paragraf.

För att part ska kunna göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska den andra parten skriftligen underrättas om att sådan omständighet inträffat. Underrättelsen ska ske utan oskäligt uppehåll.

13. Avgifter

För anslutning till BKY debiterar SvTF avgifter enligt vad var tid gällande prislista, såvida annat inte särskilt överenskommit.

Eventuella ändringar av avgiften får ske två (2) gånger per kalenderår. Sådan ändring ska aviseras Berättigad nyttjare skriftligt senast två månader före ikraftträdandet.

Meddelas en förestående avgiftsförändring i enlighet med punkten ovan har Berättigad nyttjare rätt att säga upp avtalet till upphörande från den tidpunkt då avgiftsförändringen annars skulle ha trätt i kraft endast i de fall avgiftsförändringen kan anses som väsentlig för Berättigad nyttjare

Meddelande om sådan uppsägning ska meddelas SvTF skriftligen senast en månad före den tidpunkt då prisändringen annars skulle trätt i kraft.

Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående statliga pålägg. Dessa ska betalas av Berättigad nyttjare.

SvTF fakturerar Berättigad nyttjare avgift och eventuella kostnader för programförändring och support månadsvis i efterskott. Betalning erläggs senast 30 dagar efter fakturadatum. Underlag för fakturering utgörs av SvTF's loggst statistik. Vid utebliven betalning debiteras påminnelseavgift. För pappersfaktura utgår en faktureringsavgift. För PDF-faktura eller annan digital faktura utgår ingen faktureringsavgift. Kund som vill ha digital-faktura ska meddela SvTF om detta.

14. Debitering och informationsskyldighet

Berättigad nyttjare är skyldig att omedelbart informera SvTF om de uppgifter som finns i anslutningsavtalet beträffande Berättigad nyttjares firma/namn, adress skulle komma att ändras.

Om Berättigad nyttjare eller dennes bolag ligger i dröjsmål med betalning till SvTF äger SvTF rätt att efter skriftlig anmodan om betalning samt meddelande om att utebliven betalning kan resultera i att Berättigad nyttjare stängs av, därefter utestänga Berättigad nyttjare.

Berättigad nyttjare aktiveras igen så snart handling som styrker betalning kommit SvTF tillhanda.

För Berättigad nyttjare som upprepade gånger är i dröjsmål med betalning och till följd av detta utestängts äger SvTF rätt att kräva betalning i förskott.

15. Överlåtelse

Berättigad nyttjare äger ej rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter att nyttja BKY. SvTF äger rätt att överlåta detta avtal samt samtliga rättigheter och skyldigheter under detta avtal till annan part vars uppgift är att upprätthålla funktionen för behörighetskontroll och tjänsten BKY.

16. Uppsägning

Berättigad nyttjares anslutning till BKY gäller tills vidare. För den händelse någon av parterna önskar säga upp avtalet ska en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) månader gälla. Uppsägning ska göras skriftligt.

SvTF äger rätt att genom utestängning av Berättigad nyttjare säga upp Berättigad nyttjares anslutning till SvTF till omedelbart upphörande om Berättigad nyttjares medgivande till Direktåtkomst återkallas, om Berättigad nyttjare är i dröjsmål med betalning till SvTF eller Berättigad nyttjare ansöks eller försätts i konkurs, ställer in betalningarna, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller eljest kan anses ha kommit på obestånd.

SvTF äger även rätt att säga upp Berättigad nyttjares anslutning till SvTF om villkoren för regelbunden produktion i Artikel 1, stycke 4 ej uppfylls av Berättigad nyttjare.

17. Villkorsändring

Ändring i eller tillägg till dessa allmänna villkor träder i kraft efter det att meddelande med de nya villkoren tillställts Berättigad nyttjare. Om Berättigad nyttjare inte godkänner ändring eller tillägg ska han snarast efter de nya villkorens ikraftträdande säga upp avtalet. Om sådan uppsägning inte sker, anses Berättigad nyttjare ha godkänt de nya villkoren.

18. Tvist

Eventuell tvist angående tillämpningen av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol vilken har jurisdiktion där svaranden har sitt registrerade säte, i enlighet med vid gällande och tillämplig svensk rätt.