

1. Allmänna Avtalsvillkor Behörighetskontroll Yrkestrafik BKY

Svenska Taxiförbundets Service AB 556176-4357 (hädanefter benämnd "SvTF") tillhandahåller tjänsten Behörighetskontroll Yrkestrafik BKY (hädanefter benämnd "BKY") vilken möjliggör kontroll av yrkesförarens behörigheter, trafiktillstånd för yrkesmässig trafik eller taxitrafik, samt kontroll av tillståndshavares anmälan av fordon på yrkestrafik-tillstånd via fordonets registrerings-nummer. Genom denna tjänst möjliggörs förmedling av uppgifter i direkt anslutning till körning eller transportuppdrag gällande yrkes-mässig trafik eller taxitrafik avseende förarens, trafiktillståndshavares eller fordonets behörighet.

Genom BKY möjliggörs elektronisk datakommunikation mellan Företag (hädanefter benämnd "Berättigad nyttjare") och Transportstyrelsens Vägtrafikregister.

Dessa Allmänna Villkor är tillämpliga, såvitt annat inte skriftligen överens-kommit, på det avtal som ingås mellan SvTF och Berättigad nyttjare då Berättigad nyttjare ansluts till BKY.

Kontrollerna av samtliga förarens behörigheter samt trafiktillstånds giltighet genomförs dagligen året om och omfattar Berättigad nyttjares samtliga förare och trafikföretag som utför yrkestrafik eller taxitrafik. Kontroll av tillståndshavares fordon mot yrkestrafiktillstånden genomförs en gång per vecka.

Avtalsförhållandet förutsätter att Berättigad nyttjare dagligen upprätthåller en kontroll av samtliga yrkes-förarens behörighet, transport-företagets trafiktillstånd samt veckovis kontroll avseende tillstånds-havares fordon mot yrkes-rafiktillstånden. Sker så ej är Berättigad nyttjare medveten om och införstådd med att SvTF efter skriftligt påpekande om att tjänsten inte nyttjas som avsetts och rättelse ej skett inom skäligen tid kan häva avtalet med omedelbar verkan och stänga av Berättigad nyttjare från tjänsten.

2. Anslutningens ikraftträdande

Anslutningen träder i kraft när SvTF har bekräftat beställningen. En förutsättning för att SvTF ska kunna bekräfta anslutningen är att Transportstyrelsen (hädanefter benämnd "TS") beslutat att medge Berättigad nyttjare Direkt-åtkomst till Vägtrafikregistret. Detta medgivande skall under hela Avtalsperioden vara intakt och om så ej är fallet kan anslutningen avslutas av SvTF.

Förutsättningarna för att Berättigad nyttjare skall medges Direktåtkomst till Vägtrafikregistret är reglerade i Vägtrafikdatalagen (2019:369) och Vägtrafikförordningen (2019:382).

3. Anslutning

Berättigad nyttjare ansluter till BKY via en av SvTF vid var tid anvisad unik inkopplingspunkt vilken är avsedd enbart för varje enskild Berättigad nyttjares system. Berättigad nyttjare får ej dela denna inkopplingspunkt med tredje part.

Vardera Part ansvarar fullt ut för att deras förbindelse fram till inkopplingspunkten fungerar. Därutöver förbinder sig Berättigad nyttjare att följa de säkerhetskrav som SvTF anger, samt efter anmodan från SvTF uppdatera eller förändra anslutningsmetoden om så skulle vara berättigat ur datasäkerhetssynpunkt, eller av annan anledning som skäligen kan begäras av SvTF.

För det fall SvTF påkallar förändring av anslutningen ska Berättigad nyttjare ges skäligen tid för att genomföra förändringen.

Förändrar Berättigad nyttjare anslutningsmetod till BKY ska detta ske först efter skriftligt godkännande av SvTF.

Berättigad nyttjare svarar för samtliga egna kostnader med anledning av anslutningen till BKY samt kostnader för drift, uppgradering eller underhåll under Avtalsperioden.

4. Kommunikation

Berättigad nyttjare ingår i och med anslutning ett abonnemang för erforderliga teletjänster för att möjliggöra kommunikation med BKY. Berättigad nyttjare erlägger för detta en avgift enligt artikel 15 nedan.

5. Kundtjänst

För Berättigade nyttjare tillhandahåller SvTF en kundtjänstfunktion för att bistå Berättigad nyttjare om problem uppstår vid användning av BKY. Denna kundtjänstfunktion är öppen för Berättigade nyttjare under SvTFs normala arbets- och öppettider, vilka framgår vid vart enskilt tillfälle på BKY:s hemsida.

6. Frågefrekvens

BKY är i drift dygnet runt samtliga dagar under året med undantag för planerade driftsstopp samt när eventuella driftproblem uppstår.

Fråga som ställs senast kl. 17.00 besvaras i normala fall innan kl. 06.00 påföljande dag. Dock kan i vissa undantagssituationer svar komma att ske fram kl. 12.00.

Vid förhållanden eller omständigheter som BKY ej kan råda över eller kontrollera kan BKYS svarsfrekvens komma att påverkas, inklusive helt eller delvis stoppas under viss tid.

7. Säkerhet och sekretess

Berättigad nyttjare ska vid start, genomförande och avslut alltid följa SvTFs riktlinjer och anvisningar gällande IT och informationssäkerhet.

Berättigad nyttjare ansvarar själv för att Berättigad nyttjares data inte förloras eller obehörigen kan åtkommas av tredje part i den del av systemet fram till inkopplingspunkt som Berättigad nyttjare ansvarar för.

SvTF ansvarar inte för förlust av eller obehörig åtkomst till den information som lagras centralt i BKY, såvida inte sådan förlust eller åtkomst direkt hänförs till att SvTF inte efterkommit de bestämmelser som gäller för datasäkerhet hos SvTF enligt artikel 8 nedan.

SvTF ansvarar inte för överföringsfel, förvanskning av data eller för säkerheten vid överföring av data i telenätet för det fall detta orsakats av händelse eller omständighet som helt eller delvis ligger utanför SvTFs kontroll och som SvTF ej heller kan påverka.

SvTF har rätt att till sina samarbetsparter tillhandahålla statistik rörande nyttjandet av BKY. Denna statistik omfattar endast sådan övergripande information vilken vid var tid skall behandlas av SvTF enligt artikel 8 nedan. Ingen statistik som helt eller delvis kan identifiera eller härledas till enskild Berättigad nyttjare eller individs personuppgifter delas av SvTF med någon samarbetspart.

8. Datasäkerhet

SvTF ansvarar för att vid var tid implementerade, underhållna och vid behov uppdaterade policys och interna riktlinjer följs och efterlevs avseende dess behandling av Berättigad nyttjares personuppgifter.

Exempel på detta är;

- Skriftlig och omfattande information om säkerhetsprogram i enlighet med vid var tid gällande lagar och förordningar avseende dataskydd
- Program för förebyggande av dataförlust.
- Katastrofåterställnings-/affärskontinuitetsplan
- Interna Policyer och procedurer för att begränsa åtkomsten till Berättigad nyttjares personuppgifter till dem som behöver sådan åtkomst för att utföra sina roller och ansvarsområden samt procedurer för att verifiera alla åtkomsträttigheter genom effektiva autentiseringsmetoder
- Policy för dataåtkomst från myndigheter som vägrar statlig tillgång till data, utom när sådan åtkomst krävs enligt lag, eller där det finns överhängande risk för allvarlig skada för individer
- Policys och rutiner för att bedöma rättslig grund för och svara på förfrågningar om data från Berättigade nyttjare eller myndigheter
- Processer för att dokumentera och registrera förfrågningar om data från Berättigade nyttjare eller myndigheter

- Procedurer för att meddela Berättigad nyttjare om eventuella begäranden eller krav på statliga myndigheters tillgång till data, såvida det inte är förbjudet enligt lag.

Utöver detta utför SvTF kontinuerlig sårbarhets-skanning och bedömning av applikationer som används för att behandla Berättigad nyttjares personuppgifter.

9. Ansvar för behandling av personuppgifter

EU:s Dataskyddsförordning (EC) 2016/679, (GDPR) samt kompletterande nationell lagstiftning (lag 2018:218 med kompletterande bestämmelser, samt annan vid var tid gällande och tillämplig dataskyddslagstiftning) innehåller regler om hur man får behandla personuppgifter.

SvTF kommer genom avtalet att via och genom BKY förmedla av TS behandlade personuppgifter ur vägtrafikregistret för TS räkning. SvTF är därmed att betrakta som personuppgiftsbiträde åt TS. Varken SvTF eller BKY behandlar på något sätt Berättigad nyttjares personuppgifter eller uppgifterna från Vägtrafikregistret.

Berättigad nyttjare ansvarar för att Berättigad nyttjares behandling av personuppgifter, som sker i samband med användning av BKY, vid varje enskilt tillfälle sker i enlighet med dessa Allmänna Villkor samt dessutom tillämpliga och gällande dataskyddsbestämmelser (GDPR). Vidare förbinder sig Berättigad nyttjare att följa Integritetsskydds-myndighetens (IMY) allmänna råd om Säkerhet för personuppgifter.

Berättigad nyttjare förbinder sig att aktivt medverka vid eventuell utbildning och att vid varje enskilt tillfälle följa SvTFs instruktioner om hantering av personuppgifts-behandling som anordnas/visas av SvTF. Berättigad nyttjare förbinder sig även att medverka vid sådana kontroller som SvTF kan komma att genomföra hos Berättigad nyttjare i syfte att säkerställa korrekt hantering av personuppgifter i användningen av BKY.

Berättigad nyttjare är medveten om och införstådd med att eventuell skada eller kränkning av den personliga integriteten, som kan uppkomma till exempel som en följd av, men inte begränsat till, bristande säkerhet hos Berättigad nyttjare vad gäller hantering av personuppgifter, kan leda till en skadestånds-skyldighet enligt GDPR.

Berättigad nyttjare är medveten om och införstådd med dennes skyldighet att ersätta och hålla SvTF skadelös för all skada utan begränsning som drabbar SvTF till följd av Berättigad nyttjares brott mot, eller överträdelse av, gällande och tillämpliga GDPR bestämmelser, detta Avtal eller skriftliga instruktioner från SvTF avseende hantering av personuppgifter i BKY.

10. Ändring

SvTF förbehåller sig rätten att vidta ändringar i driftmetoder och andra åtgärder vilka kan anses nödvändiga för att utveckla BKY och anpassa BKY till rådande omständigheter, förhållanden och ändrade verksamhetskrav från Berättigade nyttjare.

SvTF åtar sig att informera Berättigad nyttjare om ändringar senast två (2) månader innan dessa träder i kraft så att Berättigad nyttjare hinner vidta nödvändiga åtgärder.

För den händelse Berättigad nyttjare önskar ändra sin anslutning till BKY skall denne informera SvTF inom skälig tid så att SvTF hinner vidta nödvändiga åtgärder med anledning av detta. Berättigad nyttjare ska ersätta SvTF för eventuella direkta kostnader som SvTF åsamkas på grund av att Berättigad nyttjare ändrat sin anslutning.

11. Hantering av data och känslig information

Kontroller i Vägtrafikregistret får endast ske för de ändamål som Berättigad nyttjare angett i ansökan om direktåtkomst och som har godkänts i medgivandebeslut av TS.

Förändrar Berättigad nyttjare sin verksamhet på ett sådant sätt vilket kan inverka på rätten till direktåtkomst ska Berättigad nyttjare snarast informera SvTF skriftligen om detta.

Kontroller mot Vägtrafikregistret får endast ske beträffande föräres behörighet, åkeriers tillstånd, samt i förekommande fall, fordonsanmälan vilken avser Berättigad nyttjares verksamhet.

Berättigad nyttjare skall utse en fysisk person som *Ansvarig användare*, vilken skall ansvara för Berättigad nyttjares autentiseringsuppgifter samt att villkoren för medgivandet vid var tid alltid uppfylls. Byter Berättigad nyttjare Ansvarig användare skall Berättigad nyttjare anmäla detta till TS enligt en rutin i BKY Kontrollpanel tillsammans med uppgifter om ny Ansvarig användare.

Behörigheten till vägtrafikregistret ska vara personlig och får inte tillfälligtvis överlåtas på annan enskild användare.

12. Ansvar

SvTF ansvarar endast för skada eller förlust som SvTF orsakat Berättigad nyttjare genom grov vårdslöshet eller väsentligt avtalsbrott. SvTF ansvar är begränsat till ersättning för direkt förlust och omfattar således inte ersättning för indirekt förlust som drabbar Berättigad nyttjare, såsom utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst, ideell skada, skadestånd och vite, även om SvTF uppmärksammats på möjligheten att sådan förlust kan uppstå.

SvTF ansvarar ej heller för tredje parts eventuella skador som denna part kan rikta mot Berättigad nyttjare med anledning av uppkommen skada.

SvTF garanterar inte att BKY är fri från fel eller avbrott under Avtalsperioden.

13. Ansvarsbegränsning

SvTF sammanlagda ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande vad Berättigad nyttjare erlagt i avgift till SvTF under den tolv månadersperiod som närmast föregick skadetillfället, dock högst ett belopp motsvarande två (2) prisbasbelopp vid skadetillfället enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Anspråk avseende skadestånd kan inte göras gällande med mindre än att talan väcks inom ett (1) år från den dag som Berättigad nyttjare fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas.

SvTF ansvarar inte för innehållet i den information som förmedlas via BKY. Ej heller ansvarar SvTF för driftsstopp orsakat av TS. SvTF ska alltid ges möjlighet att rätta brist i BKY innan skadeståndsansvar ska anses föreligga.

14. Befrielsegrunder

Vardera Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina respektive förpliktelser enligt avtalet, om underlåtenheten beror på omständighet som ligger utanför dennes kontroll och som denne inte kunde eller borde ha kunnat förutse eller skäligen tagit i beräkning vid avtalets ingående.

Sådana omständigheter inkluderar, men är inte begränsade till: Omfattande konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, översvämning, krig, natur- eller miljökatastrofer, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av betydande omfattning, uppror eller upplopp, inskränkning i fråga om drivkraft, drivmedel samt försening av leverans från underleverantör, knapphet på transportmedel, avbrott i allmänna kommunikationer eller i den allmänna elförsörjningen, myndighetsåtgärd eller ändrad lagstiftning, om förseningen har sin grund i sådan omständighet som avses ovan i denna artikel.

För att part ska kunna göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska den andra parten skriftligen underrättas om att sådan omständighet inträffat. Underrättelsen ska ske utan oskäligt dröjsmål. Meddelande från BKY till Berättigade nyttjare skall anses som skriftlig underrättelse enligt ovan.

Underlåtenhet att lämna sådant meddelande i tid medför skyldighet att ersätta den skada som hade kunnat undvikas om meddelandet lämnats i tid.

Underrättelse enligt ovan behöver dock ej ske om omständigheten är av sådan art och karaktär att endera parten rimligtvis borde anses vara med-

veten om den och dess påverkan på andra partens möjligheter att fullfölja avtalet.

Om Part ställer in sina förpliktelser med stöd av denna artikel, ska tiden för fullgörelse förlängas med den tid som omständigheterna föranleder. Pågår hindret för fullgörelse i mer än tre (3) månader har vardera Part rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

15. Avgifter

För anslutning till BKY debiterar SvTF avgifter enligt vid var tid gällande prislista, såvida annat inte särskilt överenskommit om.

Ändrar SvTF prislistan skall detta aviseras Berättigad nyttjare skriftligen senast två (2) månader före ikraftträdandet.

Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående statliga skatter, avgifter eller av myndigheter beslutade pålägg.

SvTF fakturerar Berättigad nyttjare avgift och eventuella kostnader för programförändring och support månadsvis i efterskott. Betalning erläggs senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Underlag för fakturering utgörs av SvTF's loggstatistik. Vid utebliven betalning debiteras påminnelseavgift.

Fakturering sker via e-post med PDF faktura alternativt e-faktura via bankanslutning.

16. Debitering och informations-skyldighet

Ändras Berättigad nyttjares firma, namn eller adress är Berättigad nyttjare skyldig att omedelbart informera SvTF om detta.

För Berättigad nyttjare som upprepade gånger är i dröjsmål med betalning och till följd av detta tidigare utestängts äger SvTF rätt att kräva betalning i förskott.

17. Överlåtelse

Berättigad nyttjare äger ej rätt att överlåta sina rättigheter att nyttja BKY eller skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor till tredje part utan SvTF:s skriftliga medgivande. SvTF äger rätt att överlåta detta avtal samt samtliga rättigheter och skyldigheter under detta avtal till annan part vars uppgift är att upprätthålla funktionen för behörighetskontroll och tjänsten BKY.

18. Uppsägning

Berättigad nyttjares anslutning till BKY gäller från och med när den bekräftats och därefter tills vidare. För den händelse någon av Parterna önskar säga upp avtalet skall så ske skriftligen med tre (3) månaders notis.

Under uppsägningstiden om tre (3) månader kvarstår vardera Parts rättigheter och skyldigheter gentemot varandra i enlighet med dessa Allmänna Villkor oförändrat.

Om Berättigad nyttjares medgivande till Direktåtkomst återkallas, eller om Berättigad nyttjare är i dröjsmål med betalning till SvTF, ansöks eller försätts i konkurs, ställer in betalningarna, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller eljest kan anses ha kommit på obestånd, äger SvTF rätt att säga upp Berättigad nyttjares anslutning till BKY med omedelbar verkan.

SvTF äger även rätt att säga upp Berättigad nyttjares anslutning till BKY med omedelbart upphörande om villkoren för regelbunden produktion i Artikel 1, stycke 4 ej uppfylls av Berättigad nyttjare.

Sågs Berättigad nyttjares anslutning upp av SvTF på grund av omständighet vilken föreligger enligt denna artikel, aktiveras Berättigad nyttjares anslutning igen så snart Berättigad nyttjare inkommer med styrkande dokumentation för att omständigheten ej längre föreligger.

19. Villkorsändring

Ändring i eller tillägg till dessa Allmänna Villkor träder i kraft två (2) månader efter det att meddelande om de nya villkoren tillställts Berättigad nyttjare. Om Berättigad nyttjare inte godkänner ändring eller tillägg ska han snarast efter meddelande därom samt senast när de nya villkoren träder i kraft säga upp avtalet. Om sådan uppsägning inte skett senast när de nya villkoren trätt i kraft anses Berättigad nyttjare ha godkänt de nya villkoren vilka då äger full tillämpning på avtalsförhållandet mellan SvTF och Berättigad nyttjare.

20. Meddelande

Uppsägning eller andra meddelanden skall ske genom bud, rekommenderat brev eller bekräftad e-post till Parternas respektive adresser enligt avtalet eller senare ändrade adresser och/eller utsedd kontaktpersons E-postadress hos respektive part.

Meddelanden skall anses ha kommit mottagaren till handa:

1. om avlämnat med bud, vid överlämnandet,
2. om avsänt med rekommenderat brev, två (2) dagar efter avlämnande för postbefordran,
3. om avsänt med e-post, vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats av mottagande part.

21. Tvist

Eventuell tvist mellan SvTF och Berättigad nyttjare angående tolkning och tillämpning av detta avtal ska i första hand avgöras genom förhandling. Nås ej överenskommelse genom förhandling skall tvisten slutligen avgöras av svensk allmän domstol vilken har jurisdiktion där svaranden har sitt registrerade säte, i enlighet med vid var tid gällande och tillämplig svensk rätt.